

**Акт**  
**по результатам изучения мнения населения о качестве**  
**предоставляемых услуг МБУК ДДК «Радуга» за 4 квартал 2016 года.**

***Перечень задаваемых вопросов:***

**1. Довольны ли Вы вежливостью работников МБУК ДДК «Радуга»?**

а) да- **38**    б) нет-**1**    в) нет ответа - **1**

**2. Возникали ли у вас при обращении за оказанием услуги конфликты с сотрудниками учреждения?**

а) да – **1**    б) нет - **38**    в) нет ответа - **1**

**3. Обращались ли вы с жалобой на сотрудников, чья работа не позволила/затруднила получение требуемой вами услуги?**

а) да - **0**    б) нет – **39**    в) нет ответа – **1**

**4. Оцените качество предоставляемых услуг по пятибалльной системе**

*(1 - полностью неудовлетворен; 2 - частично не удовлетворен; 3 – удовлетворен; 4 - высокая оценка удовлетворенности; 5 - очень высокая оценка удовлетворенности):*

1) Доступность записи в кружки, самодеятельные коллективы, ансамбли

1  - **0**          2  - **0**          3  - **0**          4  - **1**          5  - **39**

2) Создание условий для участия кружковцев в коллективах художественной самодеятельности

1  - **0**          2  - **0**          3  - **0**          4  - **2**          5  **38**

3) Транспортная и пешая доступность учреждения

1  - **0**          2  - **3**          3  - **4**          4  - **11**          5  - **26**

4) Удобство графика проведения занятий

1  **0**          2  - **0**          3  - **1**          4  - **10**          5  - **29**

5) Информирование о предстоящих культурно-массовых мероприятиях

1  - **0**          2  - **0**          3  - **0**          4  - **4**          5  - **36**

6) Периодичность (частота) проведения мероприятий

1  **0**          2  - **0**          3  - **2**          4  - **4**          5  - **34**

7) Качество проведения культурно-массовых мероприятий

1  - **0**          2  - **0**          3  - **0**          4  - **1**          5  - **39**

8) Разнообразие культурно-массовых мероприятий (концерты, театрализованные представления, игровые программы, утренники и др.)

1  -0      2  - 0      3  - 1      4  - 2      5  - 37

9) Обеспечение безопасности при проведении мероприятий

1  - 0      2  - 0      3  - 0      4  -1      5-  39

10) Уровень комфортности пребывания в учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.)

1  -0      2  - 0      3  - 0      4  - 7      5  - 33

11) Комфортность стоимости услуги

1  -0      2  - 0      3  - 3      4  - 6      5  - 31

5. Общие сведения о респонденте:

| <i>Пол</i>                                    | <i>Возрастная группа</i>                           | <i>Уровень образования</i>                                      | <i>Социальное положение</i>                          |
|---|--|---|--|
| Мужской <input type="checkbox"/><br><b>4</b>  | до 25 лет <input type="checkbox"/><br><b>12</b>    | Среднее <input type="checkbox"/><br><b>9</b>                    | Учащийся <input type="checkbox"/><br><b>8</b>        |
| Женский <input type="checkbox"/><br><b>36</b> | 26-40 лет <input type="checkbox"/><br><b>23</b>    | Начальное профессиональное <input type="checkbox"/><br><b>1</b> | Рабочий <input type="checkbox"/><br><b>22</b>        |
|   | 41-60 лет <input type="checkbox"/><br><b>4</b>     |   | Служащий <input type="checkbox"/><br><b>5</b>        |
|   | старше 60 лет <input type="checkbox"/><br><b>1</b> | Среднее профессиональное <input type="checkbox"/><br><b>9</b>   | Предприниматель <input type="checkbox"/><br><b>3</b> |
|   |  | Высшее <input type="checkbox"/><br><b>21</b>                    | Пенсионер <input type="checkbox"/><br><b>1</b>       |
|   |  |   | Инвалид <input type="checkbox"/><br><b>0</b>         |
|   |  |   | Прочее <input type="checkbox"/><br><b>5</b>          |

В анкетировании по изучению мнения родителей о качестве предоставляемых услуг по организации деятельности клубных формирований и культурно-массовых мероприятий приняло участие 44 человек родителей и учащихся свыше 18 лет, из них: 16% мужчин, 84% женщин.

**100 %** удовлетворены качеством предоставляемых услуг, **0%** - не удовлетворен.

**98 %** удовлетворены качеством работы, **2%** - не удовлетворены.

Культурорганизатор

Жилкина Т. В.